

İŞ SÜREKLİLİĞİ POLİTİKASI

Beykoz Belediyesi yönetimi, kurum çapında iş sürekliliğini sağlamak üzere ve tüm fiziksel ve elektronik bilgi varlıklarını en etkin biçimde kullanacağına dair taahhütte bulunmuştur. İş sürekliliği hedefleri bilgi teknolojileri tarafında her bir servise ait bileşenlerin Minimum İş Sürekliliği Hedefleri (MBCO) ile aynı doğrultuda olacaktır. Bu hedefler ilgili bileşenlerin RTO : Recovery Time Objective (Geri Kazanım Zaman Hedefi) ve RPO: Recovery Point Objective (Geri Kazanım Noktası) 'dan oluşur. BTSP, kurumun müşterilerine verdiği tüm bilgi ve iletişim hizmetlerini kapsayacak biçimde düzenlemiştir. Konuya ilişkin tüm esaslar iç ve dış paydaşlara aktarılmıştır. Yönetimin hedefleri içinde yeniliğe ve değişime açık, iyi eğitim almış, konusunda yetkin personel çalıştırmak, sektör içerisinde rakiplerle rekabeti sağlayacak finansman sağlayabilmek, yeterli donanım barındırmak ve altyapının geliştirilmesi bulunmaktadır. Ayrıca, sektöre ilişkin mevzuata tam uyumluluk sağlamak, ilgili teknolojik gelişmeyi yakından takip etmek, günlük operasyonel işler yapılırken, hizmet kalitesini artırıcı önleyici faaliyetler ile sorunlar oluşmadan önlem almak hedefleri oluşturulmuştur. BTSP politikası, çevresel değişiklikler, kuruluşun iş ve yapısındaki değişiklikler gibi belirgin değişiklikler olduğunda gözden geçirilecektir. Turknet 'un mevcut stratejik iş planı ve risk yönetimi çerçevesi, BTSP'nin kurulması ve sürdürülmesi aracılığı ile sağlanmaktadır. BTSP için risk değerlendirme, BGYS'deki uygulanabilirlik bildirim ve risk müdahale planı ile uyumlu, Bileşen Hata Etki Analizi (CFIA-Component Failure Impact Analysis) ile gerçekleştirilmektedir. B3T takım yöneticisi, Risk Müdahale Planının yönetiminden ve sürdürülmesinden sorumludur.

BTSP politikasının dayandığı ilkeler; çevresel nedenler, donanım arızaları, operasyonel hatalar, zararlı kod saldırıları ve tabii afetler gibi tehditlerden BİT servislerini korumak üzere kesintileri önleme; kurumsal hizmetlere olan etkiyi en düşük düzeyde tutacak, kurtarma gayretlerini azaltacak ve hizmet kalitesini muhafaza etmek üzere olayları en kısa sürede belirleme; küçük bir olayın daha ciddi seviyelere yükselmesine önleyecek şekilde süratle tepki verme; servislerin zamanında yeniden başlamasını ve veri bütünlüğünün sürdürülmesini sağlamak üzere kurtarma önceliklerine ve en kritik servislerin ilk önce eski haline dönmeye dayalı kurtarma; olaylardan alınan dersleri analiz ederek gözden geçiren ve böylece olay ve kesintilere karşı daha iyi hazırlanmayı sağlayan sürekli geliştirme üzerine dayanmaktadır.

BELEDİYE kendi ISYS' i için, ISO 22301 sertifikasını elde etmeyi ve sürdürülebilir kılmayı taahhüt etmiştir.

Sertifika



INTERNATIONAL CERTIFICATION

BEYKOZ İLÇESİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI

kuruluşunun,

GÜMÜŞSUYU MAHALLESİ, KELLE İBRAHİM CADDESİ NO:43
BEYKOZ/İSTANBUL

adresinde,

BELEDİYE HİZMETLERİNİ YÜRÜTEN ALTYAPIYA DESTEK VEREN BİLGİ İŞLEM HİZMETLERİNİN BİLGİ GÜVENLİĞİ

kapsamında,

ISO 22301:2012

İş Sürekliliği Yönetim Sistemi

şartlarını sağladığı kanıtlanmıştır.



TGS International
Certification

Sertifika No : T-170424
Belgelendirme Tarihi : 19.08.2017
Düzenleme Tarihi : 19.08.2017
Geçerlilik Tarihi : 18.08.2018
Belge Periyodu : 3 Yıl

Bu belge ile sertifikanın geçerliliği, TGS Belgelendirme kurumlarına uyulması ve yılda en az bir defa yapılacak olan gözetim tetkiki sonuçlarının olumlu geçmesine bağlıdır. Sertifikanın geçerliliği www.tgsbelgelendirme.com adresinden kontrol edilebilir.

TGS ULUSLARARASI BELGELENDİRME TEKNİK KONTROL VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

Şerifali Mh. Tavukçuyolu Cd. No:256/4 Ümraniye/İSTANBUL

Tel: +90 216 327 09 77 (pbx) Faks: +90 216 546 05 70

info@tgsbelgelendirme.com // www.tgsbelgelendirme.com